

# XML INTERFACE-MUTEREN

Schade-dossier  
&  
Schade-boeking

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Aanpassingen</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>XML-voorbeelden schadedossier</b> .....	<b>6</b>
3.1	Nieuw schadedossier .....	6
3.1.1	Nieuw schadedossier op wachtpolis.....	7
3.1.2	Nieuw schadedossier op de actuele polis .....	8
3.1.3	Nieuw schadedossier op een polishistorie-versienummer .....	8
3.1.4	Nieuw schadedossier met inlooprisico .....	9
3.1.5	Response-bericht met de nieuwe schadekey .....	9
3.2	Mutatie van een bestaand schadedossier.....	11
3.3	Afroep van een formulier .....	11
3.4	Betrokkene(n) toevoegen in schadedossier .....	12
3.4.1	Toevoegen 1 <sup>e</sup> lijns betrokkene Tegenpartij .....	12
3.4.2	Toevoegen 2 <sup>e</sup> lijns betrokkene onder Verzekeringnemer.....	13
3.4.3	Koppelen vaste betrokkene (EXP, 2 <sup>e</sup> lijns) onder Verzekeringnemer .....	13
3.4.4	Koppelen vaste betrokkene (MIJ, TUS, 2 <sup>e</sup> lijns) onder Tegenpartij.....	14
3.5	Schadereservering .....	15
3.5.1	Schadereservering standsreserve .....	15
3.5.2	Schadereservering bedragen toevoegen .....	16
3.6	Schadeboeking (uitkering) .....	17
3.6.1	Ziektekostenvolmacht boeking (uitkering) .....	18
3.6.2	Excasso onderdrukken bij schadeboeking .....	20
3.6.3	Retourbericht met nieuw ANVA boekingsbericht-volgnr en factuurnr .....	20
3.6.4	Schade-boeking in de wacht.....	20
3.7	Schade verhaaldboekingen .....	21
3.7.1	Retourbericht met ANVA verhaaldboekingsbericht-volgnr .....	22
3.8	Verzekeringsbericht in schadedossier .....	22
3.8.1	Retourbericht verzekeringsgegevens in schade.....	23
3.9	Memo schade oorzaak .....	24
3.10	Memo schade omschrijving .....	25
3.11	Dossiergegevens gekoppeld document.....	26
3.11.1	Retourbericht ANVA-dossiergegevens .....	26
3.12	Voorbeelden gecombineerd bericht voor aanmaak schadedossier en boeking.....	27
3.13	FISH-schademeldingen .....	28
3.14	Schadedossier gereedmelden .....	29

© 2024, ANVA bv  
 Uitgegeven in eigenbeheer  
[www.anva.nl](http://www.anva.nl)

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, door fotokopie, opnamen of op enige ander manier zonder voorafgaand schriftelijke toestemming door ANVA bv.

## 0 Bepalingen

### Gebruik

De XML-documentatie mag enkel en alleen gebruikt worden voor XML-entiteiten waar licenties voor zijn aangeschaft bij ANVA bv. De documentatie mag enkel en alleen door de licentiehouders van de XML-entiteiten beschikbaar worden gesteld aan een derde partij, mits deze derde partij uit naam van de licentiehouders XML-georiënteerde oplossingen bouwt. ANVA houdt de licentiehouders verantwoordelijk dat de XML-documentatie door de derde partij enkel en alleen voor de licentiehouders wordt aangewend en er geen reclame-uitingen mee worden verricht door de derde partij. ANVA behoudt zich het recht voor om bij overschrijding van deze gebruiksvoorwaarden de XML-licentie per direct in te trekken.

### Inzet ANVA XML-Interface

Met betrekking tot de ANVA XML-Interface is van belang te melden dat deze interface is afgestemd op de ANVA-programmatuur en ook louter functioneert in combinatie met deze software op het gebied van relatie-, polis- en dekkingsgegevens. Met behulp van de XML-Interface kunnen uw klanten en of Agenten via uw webapplicatie relatie- en polisgegevens uit de ANVA raadplegen en muteren.

De ANVA XML-Interface is nadrukkelijk bedoeld om de ANVA-gegevens te ontsluiten voor uw klanten. Indien de XML-Interface wordt aangewend voor andere doeleinden, zoals inzetten van andere applicaties voor de ANVA-gebruikers met mede tot doel om de ANVA-gebruikerslicentie terug te brengen, anderzijds indien het tot doel heeft de ANVA-applicatie te ontsluiten voor aangesloten Agenten en of anderen type gebruikers, dit om op die manier de ANVA-applicatie te hosten als zijnde een provider, dan geldt er voor het gebruik van de ANVA-applicatie een ander licentiemodel. U dient vooraf aan ANVA kenbaar te maken met welk doel u de XML-Interface gaat inzetten. Een aangepast ANVA-applicatie licentiemodel kan dan voor uw kantoor van toepassing zijn.

De ANVA XML-Interface, in de huidige versie, werkt alleen met gegevens die worden gebruikt en beheerd binnen de isCOBOL-runtime en Ctree Fileserver.

### Oneigenlijk gebruik

Indien ANVA constateert dat er oneigenlijk gebruik en of misbruik wordt/is gemaakt van de door haar aan licentiehouders verstrekte XML-Interface, de XML-entiteiten en of XML-documentatie, dan behoudt ANVA zich het recht voor om de XML-licentie per direct in te trekken en als nog de licentiekosten aan de licentiehouders door te belasten.

### Disclaimer

Ondanks dat de XML-Interface, haar XML-entiteiten en bijbehorende XML-documentatie door ANVA uitvoerig zijn getest en gecontroleerd, kan ANVA niet uitsluiten dat er zich onvolkomenheden kunnen voordoen bij gebruik van de algehele XML-Interface. ANVA kan nimmer aansprakelijk gesteld worden, in enige vorm dan ook, voor mogelijke bedrijfsschade en/of verlies die de licentiehouders mogelijkerwijs ondervindt of ondervonden heeft door het gebruik van de XML-Interface.

## 1 Aanpassingen

Datum	Wijziging	Versie
19-03-2024	Hoofdstuk 3.6.3 'Retourbericht met nieuw ANVA boekingsbericht-volgnr' - Het factuurnummer is toegevoegd aan de response	2.5
16-10-2023	Hoofdstuk 3.1.3 'Nieuwe schadedossier op een polishistorie-versienummer': - Onderdeel <UPDATE> verplaatst naar onder <MEMO>	2.4

## 2 Inleiding

Binnen de interface Schade-mut en Schade-boeking zijn de volgende entiteiten beschikbaar:

Schade-mut:

- Schade (*Algemene schadegegevens*).
- Schade relatie-gegevens.
- Schadepolis
- Schadedekking.
- Vluchtige betrokkene.
- Koppelen vaste betrokkene.
- Schadememo.
- Schadeoorzaak.
- Schadereserve.
- Koppeling extern document.

Schade-boeking:

- Schade uitkering.
- Schade uitkering in de wacht.
- Schade boeking verhaald

Met deze entiteiten kunt u de gegevens van een schade muteren.

De algemene werking van een request en een uitleg van de benamingen vindt u in het inleidende XML Interface-document: *XML INTERFACE View, Muteren & Tariferen - Een Inleiding tot de ANVA XML Interface module*.

### 3 XML-voorbeelden schadedossier

Bij het aanmaken en muteren van een schadedossier is het mogelijk de meeste soorten schade(sub)berichten te combineren tot één bericht. Voorwaarde is dat de bovenliggende sleutelgegevens bekend zijn.

Bij het aanmaken kunt u wel gebruikmaken van de schadekey, maar bijvoorbeeld niet van het volgnummer betrokkene anders dan de verzekeringnemer.

Er zijn 2 extra stuuropies om te bepalen op welke polisversie het schadedossier moet worden aangemaakt.

Bij een schade op een volmachtpolis wordt automatisch een FISH-schademeldingsbericht gegenereerd.

#### 3.1 Nieuw schadedossier

Voorbeeld van een aanvraag met relatiefolgsb-groep = "00000110200102001" en schadedatum "20070313".

In <PK> onder <POLIS> moet u de sleutel van de polis meegeven.

```
<POLISSEN>
  <POLIS>
    <PK>POLBES_210000330200102001</PK>
    <SCHADES>
      <SCHADE>
        <L NR="90002">20060529</L>
        <L NR="90005">OSCAR</L>
        ...
      </SCHADE>
    </SCHADES>
  </POLIS>
</POLISSEN>
```

De <PK>POLBES\_relatiefolgsb-groep bestaat uit de volgende ANVA-labels :

- 00001 Relatienummer.
- 10000 Volgnummer.
- 10131 Volgnummer-sub.

Dit leidt tot de aanmaak van een nieuw schadedossier.

Voor de aanmaak van de schade zijn minimaal de velden schadedatum en -behandelaar noodzakelijk:

- 90002 Schadedatum.
- 90005 Schadebehandelaar. Als u dit veld niet meegeeft, dan is de standaard ABSANVA.

```
<?xml version="1.0" encoding="IBM858" ?>
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute"></PARAM>
    <PARAM NAME="view">
      <POLISSEN>
        <POLIS>
          <PK>POLBES_00000110200102001</PK>
          <SCHADES>
            <SCHADE>
              <L NR="90002">20070313</L>
              <L NR="90004">00001</L>
              <L NR="90003">2301</L>
              <L NR="90005">JANWL</L>
              <L NR="90012">N</L>
              <L NR="90013">123.43</L>
              <L NR="90065">J</L>
              <L NR="91013">J</L>
              <L NR="90019">J</L>
            </SCHADE>
          </SCHADES>
          <MEMO TYPE="SCHADEMEMO">Geschat schadebedrag 3100 euro</MEMO>
        </POLIS>
      </POLISSEN>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>
```

```

    <MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK">Lantarenpaal ging niet op tijd aan
de kant</MEMO>
    </SCHADE>
  </SCHADES>
</POLIS>
</POLISSEN>
</PARAM>
</FUNCTION>
</REQUEST>

```

Andere labels op schadeniveau die in dit bericht kunnen worden verwerkt zijn:

- 10033 Kenteken. Dit moet overeenkomen met het kenteken in de polis.
- 90003 Schadetijd.
- 90004 Schadesoort.
- 90011 Tekenjaar (schade). Deze wordt anders door ANVA bepaald. Het tekenjaar moet numeriek zijn.
- 90012 Schuldschade.
- 90013 Afwijkend eigen risico (schade).
- 90016 Letselschade.
- 90019 Aangifte politie (identif.geg.sch).
- 91013 Terugval.
- 90041 Datum afgehandeld casco (schade).
- 90042 Datum afgehandeld w.a. (schade).
- 90043 Datum afgehandeld kosten (schade).
- 90060 Reservering casco-bedrag (schade).
- 90061 Reservering w.a.-bedrag.
- 90062 Reservering kostenbedrag (schade).
- 90065 Afwijkend eigen risico (j/n) schade.
- 91281 Directe Schadeafh. soort (DSA)

Code DV = DSA Verhaal (tgp aansprakelijk)  
Code DA = DSA Aansprakelijk ( tgp behandelt)

- 91282 Schade in buitenland j/n

### 3.1.1 Nieuw schadedossier op wachtpolis

In het xml-request moet u achter de <PK>WACBES\_het relatiefolg- en volgsubnummer en het wachtvolgnummer meegeven:

```

<POLISSEN>
  <POLIS>
    <WACHTPOLISSEN>
      <WACHTPOLIS>
        <PK>WACBES_000000110200102001001</PK>

```

De schadedatum mag zowel voor als na de ingangsdatum van de wachtpolis liggen.

```

<?xml version="1.0" encoding="IBM858" ?>
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute"></PARAM>
    <PARAM NAME="view">
      <POLISSEN>
        <POLIS>
          <WACHTPOLISSEN>
            <WACHTPOLIS>
              <PK>WACBES_000000110200102001001</PK>
              <SCHADES>
                <SCHADE>
                  <L NR="90002">20070513</L>
                  <L NR="90004">00001</L>
                  <L NR="90003">2301</L>
                  <L NR="90005">JANWL</L>
                </SCHADE>
              </SCHADES>
            </WACHTPOLIS>
          </WACHTPOLISSEN>
        </POLIS>
      </POLISSEN>
    </PARAM NAME="view">
  </FUNCTION NAME="webmuteren.update">
</REQUEST>

```

```

        <L NR="90012">N</L>
        <L NR="90013">123.43</L>
        <L NR="90065">j</L>
        <L NR="91013">J</L>
        <L NR="90019">J</L>
    </SCHADE>
</SCHADES>
</WACHTPOLIS>
</WACHTPOLISSEN>
</POLIS>
</POLISSEN>
</PARAM>
</FUNCTION>
</REQUEST>

```

### 3.1.2 Nieuw schadedossier op de actuele polis

Met deze optie wordt het schadedossier op basis van de actuele polisversie aangemaakt, ook al ligt de schadedatum vóór de poliswijzigingsdatum en zou de schade eigenlijk op een historische polisversie moeten worden aangemaakt.

```

<?xml version="1.0" encoding="IBM858" ?>
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute"></PARAM>
    <PARAM NAME="view">
      <POLISSEN>
        <POLIS>
          <PK>POLBES_000000110200102001</PK>
          <UPDATE>
            <NIEUWE SCHADE ACTUELE POLIS="Ja" />
          </UPDATE>
        </POLIS>
      </POLISSEN>
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <L NR="90002">20170313</L>
          <L NR="90004">00001</L>
          <L NR="90003">2301</L>
          <L NR="90005">JANWL</L>
          <L NR="90012">N</L>
          <L NR="90013">123.43</L>
          <L NR="90065">J</L>
          <L NR="91013">J</L>
          <L NR="90019">J</L>
          <MEMO TYPE="SCHADEMEMO">Geschat schadebedrag 3100 euro</MEMO>
          <MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK">Lantarenpaal ging niet op tijd aan
de kant</MEMO>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </POLIS>
  </POLISSEN>
</PARAM>
</FUNCTION>
</REQUEST>

```

### 3.1.3 Nieuw schadedossier op een polishistorie-versienummer

Met deze optie wordt het schadedossier op basis van een aangeleverd polishistorie-versienummer aangemaakt:

```

<?xml version="1.0" encoding="IBM858" ?>
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute"></PARAM>
    <PARAM NAME="view">
      <POLISSEN>
        <POLIS>
          <PK>POLBES_000000110200102001</PK>
          <SCHADES>
            <SCHADE>
              <L NR="90002">20170314</L>
            </SCHADE>
          </SCHADES>
        </POLIS>
      </POLISSEN>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>

```



```

<L NR="90004">00001</L>
<L NR="90003">2301</L>
<L NR="90005">JANWL</L>
<L NR="90012">N</L>
<L NR="90013">123.43</L>
<L NR="90065">J</L>
<L NR="91013">J</L>
<L NR="90019">J</L>
<MEMO TYPE="SCHADEMEMO">Geschat schadebedrag 3100 euro</MEMO>
<MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK">Lantarenpaal ging niet op tijd aan
de kant</MEMO>
<UPDATE>
  <NIEUWE SCHADE POLIS VERSIE="10"/>
</UPDATE>
</SCHADE>
</SCHADES>
</POLIS>
</POLISSEN>
</PARAM>
</FUNCTION>
</REQUEST>

```

### 3.1.4 Nieuw schadedossier met inlooprisico

De schadedatum mag zowel voor als na de ingangsdatum van de polis liggen.

```

<?xml version="1.0" encoding="ibm850"?>
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute"/>
    <PARAM NAME="view">
      <POLISSEN>
        <POLIS>
          <PK>POLBES_000000020200602006</PK>
          <UPDATE>
            <CODES CONTROLEREN="nee"/>
            <DEFAULTS UITVOEREN="systeem"/>
            <MACROS UITVOEREN="systeem"/>
            <SLOTACTIES UITVOEREN="nee"/>
            <VERPLICHTE_VELDEN CONTROLEREN="nee"/>
          </UPDATE>
          <SCHADES>
            <SCHADE>
              <UPDATE>
                <INLOOP RISICO="Ja"/>
              </UPDATE>
            </SCHADE>
          </SCHADES>
          <L NR="90002">20090101</L>
          <L NR="90004">00006</L>
        </POLIS>
      </POLISSEN>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>

```

### 3.1.5 Response-bericht met de nieuwe schadekey

De ANVA schadekey (schadenummer+schadesubnummer) wordt in het retourbericht teruggezonden aan de verzender van de aanvraag. Zie hieronder het voorbeeld XML-resultaat.

- Het ANVA schadenummer 070000301 staat achter de <PK>POLSCH.
- De sleutels teruggegeven van de aangemaakte betrokkenen staan achter BTRSCH01: "Verzekerde" (EIG) en "Maatschappij". Indien aanwezig wordt ook een betrokkene "Agent" aangemaakt.

Van eventueel aanwezige memo's wordt de sleutel van MEMSCH of OMSCH01 teruggegeven. De waarde hiervan is gelijk aan de schadekey.

```

<RESPONSE>
  <RESULT NAME="webmuteren.update" CODE="0">
    <TRANSACTION_ID>2007022013501955</TRANSACTION_ID>
    <POLISSEN>
      <POLIS>
        <PK>POLBES_000000020500105001</PK>
        <SCHADES>
          <SCHADE>
            <TRANSACTION_VOLGNR>1</TRANSACTION_VOLGNR>
          </SCHADE>
        </SCHADES>
      </POLIS>
    </POLISSEN>
  </RESULT>
</RESPONSE>

```

```
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </POLIS>
  </POLISSEN>
<EXECUTE>
  <SCHADE>
    <TRANSACTION VOLGNR>1</TRANSACTION VOLGNR>
    <PK>POLSCH 070000301</PK>
  </SCHADE>
  <BETROKKENESCHADE>
    <TRANSACTION VOLGNR>1</TRANSACTION VOLGNR>
    <PK>BTRSCH01_070000301000001</PK>
    <L NR="08900">EIG</L>
  </BETROKKENESCHADE>
  <BETROKKENESCHADE>
    <TRANSACTION VOLGNR>1</TRANSACTION VOLGNR>
    <PK>BTRSCH01_070000301000002</PK>
    <L NR="08900">MIJ</L>
  </BETROKKENESCHADE>
  <MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK">
    <TRANSACTION VOLGNR>2</TRANSACTION VOLGNR>
    <PK>OMSCH01_0700000301</PK>
  <MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK">
    <TRANSACTION VOLGNR>3</TRANSACTION VOLGNR>
    <PK>MEMSCH 0700000301</PK>
  </MEMO>
  </MEMO>
</EXECUTE>
</RESULT>
</RESPONSE>
```

### 3.2 Mutatie van een bestaand schadedossier

Geef de schadekey mee achter <PK>POLSCH\_

```

<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH 070000101</PK>
          <L NR="90002">20070118</L>
          <L NR="90004">00001</L>
          <L NR="90012">N</L>
          <L NR="90013">254.78</L>
          <L NR="90016">J</L>
          <L NR="90019">J</L>
          <L NR="91013">J</L>
          <L NR="90041">20070202</L>
          <L NR="90042">20070203</L>
          <L NR="90043">20070131</L>
          <L NR="90065">J</L>
          <L NR="90060">514.56</L>
          <L NR="90061">515.56</L>
          <L NR="90062">516.56</L>
          <UPDATE>
            <SLOTACTIES UITVOEREN="systeem">
              <FORMULIER SOORT="6" NR="1"/>
              <FORMULIER SOORT="5" NR="1"/>
            </SLOTACTIES>
          </UPDATE>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>

```

Label 90002 Schadedatum: ANVA controleert of de aangeleverde schade binnen hetzelfde schadejaar ligt als de oorspronkelijke schadedatum. Een schadedatum vóór de polisingangsdatum binnen dit schadejaar is toegestaan.

Zie verder in hoofdstuk 3.1 de lijst met andere schadelabels die u kunt verwerken.

### 3.3 Afroep van een formulier

U kunt bij de aanmaak of mutatie van een schadedossier een of meerdere afroepen voor formulieren laten schrijven door de volgende toevoeging(en) met FORMULIER SOORT en NR.

```

<SCHADE>
  <PK>POLSCH 070000101</PK>
  <L NR="90002">20070118</L>
  ..
  <UPDATE>
    <SLOTACTIES UITVOEREN="systeem">
      <FORMULIER SOORT="6" NR="3"/>
      <FORMULIER SOORT="5" NR="1"/>
    </SLOTACTIES>
  </UPDATE>

```

### 3.4 Betrokkene(n) toevoegen in schadedossier

Onderstaand ziet u aantal voorbeelden van het koppelen van betrokkenen aan een schade. Let op het onderscheid tussen het koppelen van de verschillende soorten betrokkenen:

- 1<sup>e</sup> lijns betrokkene: alleen "TEG" is toegestaan.
- 2<sup>e</sup> of 3<sup>e</sup> lijns vluchtige betrokkene: koppelen aan een bestaande 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> lijns betrokkene op basis van de sleutel van de bovenliggende betrokkene (schadekey + betrokkene volgnummer). Alle labels voor betrokkenen zijn toegestaan.
- 2<sup>e</sup> lijns vaste betrokkene. Koppelen aan een bestaande 1<sup>e</sup> lijns betrokkene op basis van de sleutel van de bovenliggende betrokkene (schadekey + betrokkene volgnummer). De vaste betrokkene wordt gekoppeld op basis van de soort betrokkene (08900) en het volgnummer vaste betrokkene.
- Maatschappij of tussenpersoon koppelen aan een 1<sup>e</sup> lijns betrokkene.

#### 3.4.1 Toevoegen 1<sup>e</sup> lijns betrokkene Tegenpartij

Bij toevoegen van deze soort betrokkene <TEG> is de sleutel schade <PK>POLSCH\_voldoende.

```
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_070000101</PK>
          <BETROKKENENSCH>
            <BETROKKENESCHADE>
              <L NR="08900">TEG</L>
              <L NR="08901">Boer</L>
              <L NR="08902">P</L>
              <L NR="08903">de</L>
              <L NR="08904">8933CC</L>
              <L NR="08905">64</L>
              <L NR="08906">Oane</L>
              <L NR="08910">Spoarstrjitte</L>
              <L NR="08912">Ljouwert</L>
              <L NR="08914">19501213</L>
              <L NR="08915">0582478987</L>
              <L NR="08900"></L> Alle labels voor betrokkenen zijn
bruikbaar
            <L NR="08900"></L> -->
          </BETROKKENESCHADE>
        </BETROKKENENSCH>
      </SCHADE>
    </SCHADES>
  </PARAM>
</FUNCTION>
</REQUEST>
```

##### 3.4.1.1 Response-bericht met het volgnummer schadebetrokkene

In het response-bericht wordt het volgnummer schadebetrokkene teruggemeld.

#### Voorbeeld

Zie de regel:

```
PK>BTRSCH01_070000101000005</PK>
```

```
<RESPONSE>
  <RESULT NAME="webmuteren.update" CODE="0">
    <TRANSACTION ID>2007022710335627</TRANSACTION ID>
    <SCHADES>
      <SCHADE>
        <BETROKKENENSCH>
          <BETROKKENESCHADE>
            <TRANSACTION_VOLGNR>1</TRANSACTION_VOLGNR>
```

```

        </BETROKKENESCHADE>
      </BETROKKENENSCH>
    </SCHADE>
  </SCHADES>
<EXECUTE>
  <BETROKKENESCHADE>
    <TRANSACTION VOLGNR>1</TRANSACTION VOLGNR>
    <PK>BTRSCH01_070000101000005</PK>
    <L NR="08900">TEG</L>
  </BETROKKENESCHADE>
</EXECUTE>
</RESULT>
</RESPONSE>

```

### 3.4.2 Toevoegen 2<sup>e</sup> lijns betrokkene onder Verzekeringnemer

Door in <PK>BTRSCH01 het volgnummer 000001 op te nemen achter de schadekey, wordt de betrokkene (in dit voorbeeld een "losse" betrokkene getuige (soort GET)) aangemaakt onder de verzekeringnemer (1<sup>e</sup> lijns betrokkene met volgnr 000001).

```

<BETROKKENENSCH>
<BETROKKENESCHADE>
<PK>BTRSCH01_070000101000001</PK>

```

```

<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <BETROKKENENSCH>
      <BETROKKENESCHADE>
        <PK>BTRSCH01_070000101000001</PK>
        <BETROKKENENSCH>
        <BETROKKENESCHADE>
          <L NR="08900">GET</L>
          <L NR="08901">Boersma</L>
          <L NR="08902">H</L>
          <L NR="08904">8933CC</L>
          <L NR="08905">62</L>
          <L NR="08906">Hylke</L>
          <L NR="08910">Spoarstrjitte</L>
          <L NR="08912">Ljouwert</L>
          <L NR="08915">0582478987</L>
        </BETROKKENESCHADE>
      </BETROKKENENSCH>
    </BETROKKENESCHADE>
  </BETROKKENENSCH>
</PARAM>
</FUNCTION>
</REQUEST>

```

### 3.4.3 Koppelen vaste betrokkene (EXP, 2<sup>e</sup> lijns) onder Verzekeringnemer

Toevoegen vaste betrokkene soort expert (EXP) met vaste betrokkene-nr 1 bij schade 0700001 betrokkene 000001 (verzekeringnemer).

```

<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute"/>
    <PARAM NAME="view">
      <BETROKKENENSCH>
      <BETROKKENESCHADE>
        <PK>BTRSCH01_070001101000001</PK>
        <BETROKKENENSCH>
        <BETROKKENESCHADE>
          <L NR="VNN">00000001</L>
          <L NR="08900">EXP</L>
        </BETROKKENESCHADE>
      </BETROKKENENSCH>
    </BETROKKENESCHADE>
  </BETROKKENENSCH>
</PARAM>
</FUNCTION>
</REQUEST>

```

```
</PARAM>  
</FUNCTION>  
</REQUEST>
```

### 3.4.4 Koppelen vaste betrokkene (MIJ, TUS , 2<sup>e</sup> lijns) onder Tegenpartij

Koppelen van maatschappij en tussenpersoon aan een bestaande betrokkene tegenpartij (met volgnummer 000003). De BETROKKENESCHADE is genest in een BETROKKENENSCH.

L NR = "08900": de soort betrokkene.

L NR = "VNN": nummer of code van de vaste betrokkene, de maatschappij of de agent.

```
<REQUEST>  
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">  
    <PARAM NAME="execute" />  
    <PARAM NAME="view">  
      <BETROKKENENSCH>  
        <BETROKKENESCHADE>  
          <PK>BTRSCH01_070000201000003</PK>  
          <BETROKKENENSCH>  
            <BETROKKENESCHADE>  
              <L NR="08900">EXP</L>  
              <L NR="VNN">367</L>  
            </BETROKKENESCHADE>  
          </BETROKKENESCHADE>  
          <BETROKKENESCHADE>  
            <L NR="08900">MIJ</L>  
            <L NR="VNN">A057</L>  
          </BETROKKENESCHADE>  
          <BETROKKENESCHADE>  
            <L NR="08900">TUS</L>  
            <L NR="VNN">00003</L>  
          </BETROKKENESCHADE>  
        </BETROKKENENSCH>  
      </BETROKKENESCHADE>  
    </PARAM>  
  </FUNCTION>  
</REQUEST>
```

### 3.5 Schadereservering

Er zijn twee varianten mogelijk:

- Het opgeven van de stand reservebedragen (labels 91277 t/m 91279)
- Het toevoegen van schadereservebedragen (labels 90060 t/m 90062)

Per bericht kan slechts één variant worden toegepast. Als één van de labels 91277, 91278 of 91279 in het bericht voorkomt, dan wordt het bericht beschouwd als een wijziging van de standreserve.

Na het verwerken van de reservering wordt automatisch gecontroleerd of er een FISH-bericht moet worden aangemaakt.

#### 3.5.1 Schadereservering standsreserve

De standreservebedragen moeten positief worden aangeleverd.

De standreservebedragen worden niet als zodanig opgeslagen in ANVA: als er een nieuwe stand van de schadereserve verwerkt moet worden, dan wordt eerst de stand in ANVA bepaald. Vervolgens wordt het verschil met de standbedragen vanuit het aangeleverde bericht bepaald en dat verschil wordt als aanpassing van de schadereserve in ANVA toegevoegd.

De reserveringscode (label 90037) wordt niet verwerkt in het standsreserve-bericht.

```

<REQUEST>
</FUNCTION>
</REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_170011601</PK>           <!--Schadekey -->
          <L NR="VLGDK">1</L>                 <!--Volgnr dekking -->
          <L NR="90037">1</L>                 <!--Reserveringscode -->
          <L NR="91277">500</L>              <!--Standreserve Cascobdr.>
          <L NR="91278">500</L>              <!--Standreserve WA-bedrag>
          <L NR="91279">100</L>             <!--Standreserve Kosten-->
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>

```

XML-veld	ANVA-veld	Toelichting ANVA
<PK>POLSCH_	ANVA Schadenr+subnr	9 posities.
VLGDK	Dekkingsvolgnummer ("Dekking")	Volgnummer van dekking in bestand DEKSCH is verplicht als er meer dan één dekking aanwezig is. Als er één dekking aanwezig is, dan wordt door ANVA automatisch het volgnummer van deze dekking opgenomen.
91277	Standreserve cascobedrag	Positief bedrag.
91278	Standreserve WA-bedrag	Positief bedrag.
91279	Standreserve kostenbedrag	Positief bedrag.
	Boekdatum (reserveringsdatum)	Wordt automatisch gevuld met de systeemdatum

### 3.5.2 Schadereservering bedragen toevoegen

De reservebedragen moeten net als in de ANVA-schermen positief worden aangeleverd, tenzij de reserve verlaagd moet worden.

```

<REQUEST>
</FUNCTION>
</REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH 170011601</PK>
          <L NR="VLGDK">1</L>
          <L NR="90037">1</L>
          <L NR="90060">500</L>
          <L NR="90061">500</L>
          <L NR="90062">100</L>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>
  
```

XML-veld	ANVA-veld	Toelichting ANVA
<PK>POLSCH_	ANVA Schadenr+subnr	9 posities
VLGDK	Dekkingsvolgnummer ("Dekking")	Volgnummer van dekking in bestand DEKSCH is verplicht als er meer dan één dekking aanwezig is. Als er één dekking aanwezig is, dan wordt door ANVA automatisch het volgnummer van deze dekking opgenomen.
90060	Cascobedrag	
90061	WA-bedrag	
90062	Kostenbedrag	
90037	Reserveringscode	Controle op aanwezigheid in tabel in pad BLC.
	Boekdatum (reserveringsdatum)	Wordt automatisch gevuld met de systeemdatum.



### 3.6 Schadeboeking (uitkering)

```

<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_070011301</PK>          <!-- Schadekey -->
          <SCHADEBOEKINGEN>
            <SCHADEBOEKING>
              <L NR="93011">HENKB</L>          <!-- Behandelaar -->
              <L NR="VLGB">1</L>                <!-- Volgnummer betrokkene -->
              <L NR="VLGDK">1</L>                <!-- Volgnr dekking -->
              <L NR="93014">91000</L>            <!-- Incassowijze -->
              <L NR="93028">20070415</L>        <!-- Boekdatum -->
              <L NR="98118">9</L>                <!-- Schadecode -->
              <L NR="93066">-12345.68</L>        <!-- Bedrag casco -->
              <!--negatief=uitkering; positief=incasso -->
              <L NR="93153">1</L>                <!-- Cascoomschr.Code) -->
              <L NR="93067">-400.00</L>          <!-- Bedrag WA -->
              <!--negatief=uitkering; positief=incasso -->
              <L NR="93069">75.00</L>            <!-- Bedrag ER -->
              <L NR="93071">6.80</L>              <!-- Onderzoekskosten -->
              <L NR="93072">23.20</L>            <!-- Behandelkosten -->
              <L NR="93073">1.57</L>              <!-- Bedrag wettelijke rente-->
              <L NR="93074">-500.00</L>          <!-- Expertisekosten -->
              <L NR="93075">-256.34</L>          <!-- Diverse kosten -->
              <L NR="93068">20.33</L>            <!-- Afmakingscourtagebedrag-->
              <L NR="10193">J</L>                 <!--Afmakingscourtage-verzekerd-->
              <L NR="93070">2.60</L>            <!-- Portisluitkosten -->
              <L NR="93179">12345678901234567890</L> <!-- Extfacnr.-->
              <L NR="93100">Factuurtekst 1</L>    <!-- Notatekst 1 -->
              <L NR="93101">Factuurtekst 2</L>    <!-- Notatekst 2 -->
              <L NR="93102">Factuurtekst 3</L>    <!-- Notatekst 3 -->
              <L NR="93103">Factuurtekst 4</L>    <!-- Notatekst 4 -->
              <L NR="93104">Factuurtekst 5</L>    <!-- Notatekst 5 -->
              <L NR="90040">Extern schadenr S98765</L> <!--Verz.gegevens -->
            </SCHADEBOEKING>
          </SCHADEBOEKINGEN>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>

```

Als in pad BYSS (deel II) de optie 'Negatieve schadereserve automatisch nulstellen' op 'Ja' staat, wordt een negatieve reserve als gevolg van de uitkering automatisch nulgesteld.

XML-veld	ANVA-veld	Toelichting ANVA
<PK>POLSCH_	ANVA Schadenr+subnr	9 posities
93011	Behandelaar boeking	Behandelaar boeking.
VLGDB	Betrokkene-volgnummer	
VLGDK	Dekkingsvolgnummer ("Dekking")	Volgnummer van dekking in bestand DEKSCH. Verplicht als er meer dan één dekking aanwezig is. Als er één dekking aanwezig is, dan wordt door ANVA automatisch het volgnummer van deze dekking opgenomen.
93065	Schadesoort	Indien niet aangeleverd, wordt de schadesoort uit de algemene schadegegevens overgenomen.
93014	Incassowijze	
93028	Boekdatum	
98118	Schadecode	Niet toegestaan zijn de codes 3, 4 en C. Toegestaan 2, 5 ,9, M

XML-veld	ANVA-veld	Toelichting ANVA
		Indien BYSS/2 DSA Boekingscodes financieel = Ja dan is ook 2DV en 9DV mogelijk
93066	Cascobedrag	
93153	Omschrijving cascobedrag	Code-veld.
93067	WA-bedrag	
93069	Eigen risicobedrag	
93071	Onderzoekbedrag	
93072	Behandelbedrag	Behandelkosten
93073	Wettelijke rentebedrag	
93074	Expertisebedrag	
93075	Diverse bedrag	
93068	Afmakingscourtagebedrag	
10193	Afmakingscourtage meeverzekerd j/n	J=Ja.
93070	Portisluit bedrag	
93179	Extern factuurnummer	
93100	Notatekst 1	
93101	Notatekst 2	
93102	Notatekst 3	
93103	Notatekst 4	
93104	Notatekst 5	
90040	Extern schadenummer	Wordt opgenomen in een verzekeringsbericht.

### 3.6.1 Ziektekostenvolmacht boeking (uitkering)

Als de module 'Ziektekostenvolmacht' actief is kunnen een aantal aanvullende velden worden ingeschoten bij de tag <SCHADEBOEKING>. In de volgorde van de velden in het boekingsscherm zijn dit de xml-velden. Voor de volledigheid zijn ook de velden genoemd die al in standaard boeking zijn opgenomen, bijvoorbeeld 'Boekdatum'.

XML-veld	ANVA-veld in scherm Ziektekosten uitkering	Toelichting
91026	Notanummer	
91205	Prestatiedatum	Formaat: eejjmdd
93028	Boekdatum	Is al in standaard boeking opgenomen
91207	Declaratiebedrag	Positief aanleveren
93066	Bruto uitkering	Negatief aanleveren in Cascobedrag, - Is al in standaard boeking opgenomen
93069	Eigen risico	Is al in standaard boeking opgenomen
91218	Aantal prestaties	
98118	Schadecode	Niet toegestaan zijn de codes 3, 4 en C. Toegestaan 2, 5 ,9, M
93065	Schadesoort	Is al in standaard boeking opgenomen
91029	Verzekerd onderdeel	Zie code-tabel in pad BLC
91217	Stat.code	Zie code-tabel in pad BLC

XML-veld	ANVA-veld in scherm Ziektekosten uitkering	Toelichting
91213	Herkomst-code	Zie code-tabel in pad BLC
98093	Ten laste van	1 = Maatschappij Zie code-tabel in pad BLC
Optioneel middels maatwerk	Valuta velden	Indien de valuta afwijkt van de standaardvaluta (EUR) in pad BYSA/2. Indien uitkering gewoon in EUR dan deze drie velden niet aanleveren.

De aanvullende velden voor de boeking ziektekostenvolmacht zijn **vet** gedrukt

```

<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH 170011301</PK>          <!-- Schadekey -->
          <SCHADEBOEKINGEN>
            <SCHADEBOEKING>
              <L NR="93011">HENKB</L>          <!-- Behandelaar -->
              <L NR="VLGB">1</L>                <!-- Volgnummer betrokkene -->
              <L NR="VLGDK">1</L>              <!-- Volgnr dekking -->
              <L NR="91206">N2017-0028</L> <!-- Notanummer -->
              <L NR="91205">20170328</L> <!-- Prestatiedatum -->
              <L NR="93028">20170415</L> <!-- Boekdatum -->
              <L NR="98118">9</L>              <!-- Schadecode -->
              <L NR="91207">1234.68</L> <!-- Bedrag declaratie (positief)>
              <L NR="93066">-12345.68</L> <!-- Bedrag casco (uitkering) negatief>
              <L NR="93069">75.00</L>         <!-- Bedrag ER -->
              <L NR="91209">2</L>              <!-- Verzekerd onderdeel, code>
              <L NR="91217">204</L>           <!-- Stat.code>
              <L NR="91213">4</L>             <!-- Herkomst, code
              <L NR="98093">1</L>             <!-- Ten laste van, code >
              <L NR="90040">Extern schadenr S98765</L> <!-- Verz.gegevens -->
              <!--Optioneel maatwerk Valuta -- zie $ 2. 6.2.-->
            </SCHADEBOEKING>
          </SCHADEBOEKINGEN>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>

```

### Valuta in ziektekosten boeking (Maatwerk)

Optioneel ook Ztkkst.valutasoort, Ztkkst. valuta-koers aanleveren binnen de tag, als de gewenste valuta afwijkt van de standaard valuta (EUR) in pad BYSA/2; Ztkkst. valuta-datum is daarbij niet verplicht, de soort en de koers zijn dan wel verplicht.

Als de uitkering in EUR is, dan deze drie velden niet aanleveren, of minimaal de eerste twee velden!

```

      <!--Optioneel maatwerk Valuta in Ziektekostenboeking -->
      <L NR="91221">USD</L>                    <!--Valuta-soort -->
      <L NR="91222">1.17</L>                  <!--Valuta-koers -->
      <L NR="91223">20170101</L>              <!--Valuta-datum -->

```

XML-veld	ANVA-veld in scherm Ziektekosten uitkering	Toelichting ANVA
91221	Valuta-soort	
91222	Valuta-koers	
91223	Valuta -datum	niet verplicht.

### 3.6.2 Excasso onderdrukken bij schadeboeking

Let op dat de "NEE" tussen dubbele aanhalingstekens staat en let op de sluittag "/",

```
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_070011301</PK>          <!-- Schadekey -->
          <SCHADEBOEKINGEN>
            <SCHADEBOEKING>
              <SCHADEBOEKING EXCASSO="NEE"/>
              <L NR="VLGDK">1</L>          <!-- Volgnr dekking -->
              <L NR="VLGB">1</L>          <!-- Volgnummer betrokkene -->
              <L NR="93014">91000</L>      <!-- Incassowijze -->
              <L NR="98118">9</L>          <!-- Schadecode -->
              Enz.
```

### 3.6.3 Retourbericht met nieuw ANVA boekingsbericht-volgnr en factuurnr

De combinatie ANVA-schadekey+volgnummerbericht wordt in een tag<PK>BETSCH01\_ in een XML-retourbericht teruggezonden aan de verzender van de aanvraag.

Zie voorbeeld in de regel <PK>BETSCH01\_070011301000002</PK>.

Het ANVA-factuurnummer wordt eveneens teruggezonden in de tag <FACTUUR>.

```
<RESPONSE>
  <RESULT NAME="webmuteren.update" CODE="0">
    <TRANSACTION_ID>2007022013501955</TRANSACTION_ID>
    <SCHADES>
      <SCHADE>
        <SCHADEBOEKINGEN>
          <SCHADEBOEKING>
            <TRANSACTION VOLGNR>5</TRANSACTION VOLGNR>
            <PK>BETSCH01_070011301000002>
            <FACTUUR>
              <PK>FACTUUR_00006248</PK>
            </FACTUUR>
          </SCHADEBOEKING>
        </SCHADEBOEKINGEN>
      </SCHADE>
    </SCHADES>
  </EXECUTE>
</RESULT>
</RESPONSE>
```

### 3.6.4 Schade-boeking in de wacht

Het is mogelijk om een schadeboeking in de wacht aan te maken.

```
<L NR="98118">5</L>          <!-- Schadecode -->
```

Deze boeking moet later door de schadebehandelaar in de backoffice geaccordeerd worden tot een definitieve boeking inclusief eventuele slotacties zoals de aanmaak van de excasso /incasso, de formulier(en) en agenda/werklijst item(s).

### 3.7 Schade verhaaldboekingen

De volgende verhaalberichtsoorten zijn mogelijk:

- Schadeverhaald (schadecode V).
- Schadeverhaaldservice (schadecode S) – deze leidt tot een verhaaldboeking plus een doorboeking aan de relatie met schadecode "D".

```

<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH 170018901</PK>           <!-- Schadekey -->
          <SCHADEVERHAALBOEKINGEN>
            <SCHADEVERHAALBOEKING>
              <L NR="98119">S</L>           <!-- Schadecode verhaald-->
              <L NR="VLGB">1</L>           <!-- Volgnummer betrokkene -->
              <L NR="VLGDK">1</L>           <!-- Volgnr dekking -->
              <L NR="93065">120</L>         <!-- Schadesoort -->
              <L NR="93028">20070415</L>   <!-- Boekdatum -->
              <L NR="93066">12347.65</L>   <!-- Bedrag casco -->
              <L NR="93067">700.00</L>     <!-- Bedrag WA -->

              <L NR="93071">6.80</L>       <!-- Onderzoekbedrag -->
              <L NR="93072">23.20</L>     <!-- Behandelbedrag -->
              <L NR="93073">1.57</L>       <!-- Bedrag wettelijke rente-->
              <L NR="93074">500.00</L>    <!-- Expertisekosten -->
              <L NR="93075">256.34</L>    <!-- Diverse kosten -->
            </SCHADEVERHAALBOEKING>
          </SCHADEVERHAALBOEKINGEN>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>

```

XML-veld	ANVA-veld	Toelichting ANVA
<PK>POLSCH_	ANVA Schaden+subnr	9 posities.
VLGDB	Betrokkene-volgnummer	
VLGDK	Dekkingsvolgnummer ("Dekking")	Volgnummer van dekking in bestand DEKSCH. Verplicht als er meer dan één dekking aanwezig is. Als er één dekking aanwezig is, dan wordt door ANVA automatisch het volgnummer van deze dekking opgenomen.
98119	Schadecode verhaald	Toegestaan zijn de codes P, S en V. Indien BYSS/2 DSA Boekingscodes financieel = Ja dan is ook PDV mogelijk
93065	Schadesoort	Indien niet aangeleverd, wordt de schadesoort uit de algemene schadegegevens overgenomen.
93028	Boekdatum	
93066	Cascobedrag	
93153	Omschrijving cascobedrag	Code-veld.
93067	WA-bedrag	
93069	Eigen risicobedrag	
93071	Onderzoekbedrag	
93072	Behandelbedrag	Behandelkosten.
93073	Wettelijke rentebedrag	
93074	Expertisebedrag	
93075	Diverse bedrag	

### 3.7.1 Retourbericht met ANVA verhaaldboekingsbericht-volgnr

De combinatie ANVA-schadekey+volgnummerbericht wordt in een tag<PK>VRHSCH01\_ in een XML-retourbericht teruggezonden aan de verzender van de aanvraag.  
Zie voorbeeld in de regel <PK>VRHSCH01\_170018901000005</PK>.

```
<RESPONSE>
  <RESULT NAME="webmuteren.update" CODE="0">
    <TRANSACTION ID>2017022013501955</TRANSACTION ID>
    <SCHADES>
      <SCHADE>
        <SCHADEVERHAALBOEKINGEN>
          <SCHADEVERHAALBOEKING>
            <TRANSACTION VOLGNR>76</TRANSACTION_VOLGNR>
            <PK>VRHSCH01_170018901000005</PK>
          </SCHADEVERHAALBOEKING>
        </SCHADEVERHAALBOEKINGEN>
      </SCHADE>
    </SCHADES>
  </EXECUTE>
</RESULT>
</RESPONSE>
```

### 3.8 Verzekeringsbericht in schadedossier

Het is mogelijk de gegevens voor een verzekeringsbericht toe te voegen. Deze gegevens worden opgeslagen in VRZSCH01.

```
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute"/>
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_070000801</PK>
          <GEGEVENSVERZEKERING>
            <VERZEKERINGGEGEVENS>
              <L NR="VLG">0</L> <!-- Volgnr
bericht: 0 = nieuw -->
              <L NR="VLGB">000001</L> <!-- Volgnr
betrokkenen -->
              <L NR="90021">AA2185-yey</L> <!-- Extern polisnr
-->
              <L NR="90040">Extern schnr</L> <!-- Extern
schadenummer -->
            </VERZEKERINGGEGEVENS>
          </GEGEVENSVERZEKERING>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>
```

XML-veld	ANVA-veld	Toelichting ANVA
<PK>POLSCH_	ANVA Schadenr+subnr	9 posities.
VLG	Berichtvolgnummer	0 = nieuw. Als de waarde 1 of hoger is, dan wordt het bestaande bericht gemuteerd.
VLGDB	Betrokkene-volgnummer	Indien gevuld, wordt het bericht gekoppeld aan deze betrokkene. Indien niet gevuld, dan vindt koppeling plaats aan de maatschappij onder de verzekeringnemer.

XML-veld	ANVA-veld	Toelichting ANVA
90021	Extern polisnummer	
90040	Extern schadenummer	

### 3.8.1 Retourbericht verzekeringsgegevens in schade

De rubriek ANVA-schadekey+volgnummerbericht wordt in een tag <PK>VRZSCH01\_ een XML-retourbericht teruggezonden aan de verzender van de aanvraag.

```

<RESPONSE>
  <RESULT NAME="webmuteren.update" CODE="0">
    <TRANSACTION ID>2007060809400110</TRANSACTION ID>
    <POLISSEN>
      <POLIS>
        <PK>POLBES_000000110200102001</PK>
        <SCHADES>
          <SCHADE>
            <TRANSACTION VOLGNR>1</TRANSACTION VOLGNR>
            <TRANSACTION VOLGNR>2</TRANSACTION VOLGNR>
            <GEGEVENSVERZEKERING>
              <VERZEKERINGGEGEVENS>
                <TRANSACTION VOLGNR>4</TRANSACTION VOLGNR>
              </VERZEKERINGGEGEVENS>
            </GEGEVENSVERZEKERING>
          </SCHADE>
        </SCHADES>
      </POLIS>
    </POLISSEN>
    <EXECUTE>
      <SCHADE>
        <TRANSACTION VOLGNR>1</TRANSACTION VOLGNR>
        <PK>POLSCH_070009701</PK>
      </SCHADE>
      <BETROKKENESCHADE>
        <TRANSACTION VOLGNR>1</TRANSACTION VOLGNR>
        <PK>BTRSCH01_070009701000001</PK>
        <L NR="08900">EIG</L>
      </BETROKKENESCHADE>
      <BETROKKENESCHADE>
        <TRANSACTION VOLGNR>1</TRANSACTION VOLGNR>
        <PK>BTRSCH01_070009701000002</PK>
        <L NR="08900">MIJ</L>
      </BETROKKENESCHADE>
      <MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK">
        <TRANSACTION VOLGNR>2</TRANSACTION VOLGNR>
        <PK>OMSCH01_070009701</PK>
      </MEMO>
      <VERZEKERINGGEGEVENS>
        <TRANSACTION VOLGNR>4</TRANSACTION VOLGNR>
        <PK>VRZSCH01_070009701000001</PK>
      </VERZEKERINGGEGEVENS>
    </EXECUTE>
  </RESULT>
</RESPONSE>

```

### 3.9 Memo schade oorzaak

```
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_070000101</PK>
          <MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK">Remmen weigerden</MEMO>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>
```

Bij een latere mutatie kan optioneel gekozen worden voor het aanvullen van de memo (onder de al aanwezige regels). Als **AANVULLEN = "JA"** als volgt wordt meegegeven dan wordt de memo aangevuld:

```
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_210000101</PK>
          <MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK" AANVULLEN = "JA">Met deze regel
wordt de memo aangevuld </MEMO>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>
```

Bij AANVULLEN = "NEE" - dan wordt de memo vervangen. Ook bij het niet meegeven van AANVULLEN = "" dan wordt de memo geheel vervangen.

Deze mutatie van een memo kan ook in combinatie met andere mutaties van de schadegegevens doorgevoerd worden.



### 3.10 Memo schade omschrijving

```
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_070000101</PK>
          <MEMO TYPE="SCHADEMEMO">Geschat schadebedrag 300 euro</MEMO>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>
```

Bij een latere mutatie kan optioneel gekozen worden voor het aanvullen van de memo, onder de al aanwezige regels. Als **AANVULLEN = "JA"** als volgt wordt meegegeven dan wordt de memo aangevuld:

```
<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_210000101</PK>
          <MEMO TYPE="SCHADEMEMO" AANVULLEN = "JA">Met deze regel wordt
de memo aangevuld </MEMO>
        </SCHADE>
      </SCHADES>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>
```

Bij AANVULLEN = "NEE" - dan wordt de memo vervangen. Ook bij het niet meegeven van AANVULLEN = "" dan wordt de memo geheel vervangen.

Deze mutatie van een memo kan ook in combinatie met andere mutaties van de schadegegevens doorgevoerd worden.

### 3.11 Dossiergegevens gekoppeld document

Bij een op het schadeportaal gemelde schade moeten de gegevens van een extern document kunnen worden vastgelegd in het ANVA-dossier.

Deze gegevens worden opgeslagen in DOSSIER, DOSACNM en DOSMEMO.

XML-veld omschrijving	Label ANVA	Toelichting ANVA
ANVA Schadenummer	90000 90001	Alleen bij losse xml aanleveren. DOS-SCHADENR Identificatie.
Dossieromschrijving	97413 Dossier omschrijving	DOS-OMSCHRIJVING.
Document-id	97420 Dossier document id	DOS-DOCUMENT-ID x(35).
Locatie		DOS-LOCATIENR 9(5)
Dossiersoort	97405 Dossiersoort	DOS-DOSSIER-SOORT altijd 21 = DOS-EXTERN-DOC.
	97406 Dossier subsoort	-SUBSOORT.
Medewerker	97103 Medewerker	Controle op aanwezigheid in ANVA pad BGG. Indien niet aanwezig een signaal, maar wel verwerkt. Vullen in DOS-GEBRUIKER.
Segment	98509	Indien niet aangeleverd dan vult ANVA Code 8 Schade.
	97409 97411 97412	DOS-DATUM = systeemdatum. DOS-TIJD = systeemtijd. DOS-VOLGNR = aut.bepaald (tezamen DOS-KEY-01).
		DOS-POLIS-KEY = vullen met polsch- REL-VOLG.
	97403	DOS-VOLLEDIG = true DOS-ANVAWORD-OPGEBOUWD
	97401	DOS-FORMULIER-NUMMER
Guid	97417	GUID
	97420	DOCUMENT-ID
	97421	NOTIFICATIE-DATUM
	98510	PULICATIE-EINDKLANT
	98511	PULICATIE-AGENT
	98512	PULICATIE-COLLECTIVITEIT
	DOSPA	DOCUMENT-PAD

#### 3.11.1 Retourbericht ANVA-dossiergegevens

De rubriek ANVA-dossier-key-01 wordt in een XML-retourbericht teruggezonden aan de verzender van de aanvraag. Deze zal door het schadeportaal verwerkt moeten worden, omdat het later bij een eventuele mutatie-opdracht wel gevuld moet zijn.

## 3.12 Voorbeelden gecombineerd bericht voor aanmaak schadedossier en boeking

```

<?xml version="1.0" encoding="ibm850"?>
  <REQUEST>
    <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
      <PARAM NAME="execute"/>
      <PARAM NAME="view">
        <POLISSEN>
          <POLIS>
            <PK>POLBES_000000020200602006</PK>
            <UPDATE>
            </UPDATE>
            <SCHADES>
              <SCHADE>
                <L NR="90002">20090101</L>
                <L NR="90004">00006</L>
                <L NR="90005">GERTH</L>
                <L NR="90015">J</L>
                <L NR="90016">N</L>
                <L NR="90019">N</L>
                <L NR="90012">N</L>
                <L NR="91013">N</L>
                <L NR="90041">20090101</L>
                <L NR="90042">20090101</L>
                <L NR="90043">20090101</L>
                <MEMO TYPE="SCHADEOORZAAK">uitgevallen, inhoud bedorven</MEMO>
              <GEGEVENSVERZEKERING>
                <VERZEKERINGGEGEVENS>
                  <L NR="VLG">1</L>
                  <L NR="VLGB">000001</L>
                  <L NR="90040">schadevergoeding</L>
                </VERZEKERINGGEGEVENS>
              </GEGEVENSVERZEKERING>
              <SCHADEBOEKINGEN>
                <SCHADEBOEKING>
                  <L NR="VLGDK">1</L>
                  <L NR="VLGB">1</L>
                  <L NR="98118">9</L>
                  <L NR="93011">GERTH</L>
                  <L NR="93028">20151127</L>
                  <L NR="93066">-110.99</L>
                  <L NR="93014">00011</L>
                  <L NR="93179">Extern facnr.sch.123</L>
                  <L NR="93100">Factuurtekst 1</L>
                  <L NR="93101">Factuurtekst 2</L>
                  <L NR="93102">Factuurtekst 3</L>
                  <L NR="93103">Factuurtekst 4</L>
                  <L NR="93104">Factuurtekst 5</L>
                </SCHADEBOEKING>
              </SCHADEBOEKINGEN>
            </SCHADE>
          </SCHADES>
        </POLIS>
      </POLISSEN>
    </PARAM>
  </FUNCTION>
</REQUEST>

```

### **3.13 FISH-schademeldingen**

Als de beheergegevens voor FISH-schademelden (zie pad BOFF en de vertaaltabellen in pad BOFB en BOFO) zijn geactiveerd, dan wordt bij een volmachtpolis automatisch een FISH-bericht gegenereerd :

- na de aanmaak van het eerste schadereservebericht.
- (als er nog geen schadereserve is geboekt) na de aanmaak van de eerste schadeboeking (uitkering).
- na gereedmelding van het schadedossier.

### 3.14 Schadedossier gereedmelden

Dit bericht is eigenlijk een schadedossier mutatiebericht, waarbij de labels 90041 t/m 90043 aangeleverd worden. Het muteren van deze drie labels kunt u combineren met het muteren van andere schadegegevens.

Als in pad BYSS (deel V) de optie 'Reserve automatisch nulstellen bij afg. schade' op Ja staat, worden saldoreserves automatisch nulgesteld.

Zie verder hoofdstuk 2.4 'Muteren van een schadedossier'.

Geef de schadekey mee achter <PK>POLSCH\_

```

<SCHADES>
  <SCHADE>
    <PK>POLSCH_070000101</PK>

<REQUEST>
  <FUNCTION NAME="webmuteren.update">
    <PARAM NAME="execute" />
    <PARAM NAME="view">
      <SCHADES>
        <SCHADE>
          <PK>POLSCH_070000101</PK>
          <L NR="90041">20070202</L>
          <L NR="90042">20070203</L>
          <L NR="90043">20070131</L>
        <UPDATE>
          <SLOTACTIES UITVOEREN="systeem">
            <FORMULIER SOORT="6" NR="1"/>
            <FORMULIER SOORT="5" NR="1"/>
          </SLOTACTIES>
        </UPDATE>
      </SCHADE>
    </SCHADES>
  </PARAM>
</FUNCTION>
</REQUEST>

```

Na de gereedmelding van het schadedossier wordt automatisch (zie de condities in de vorige paragraaf) een FISH-schademelding uitgevoerd.